

Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных

редакция от 28.02.2026 г.

Оператор

Общество с ограниченной ответственностью «МСистемы»

ИНН 7801734800, ОГРН 1247800064775

m.systemi@yandex.ru

Настоящая политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора.

Общие положения

- 1) Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (субъектов персональных данных), которые Оператор получает при использовании Ресурсов Оператора, а также при подготовке, заключении и исполнении договоров.
- 2) Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными, как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 3) Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в объёме и в случаях, когда такие данные предоставляются субъектом персональных данных самостоятельно и добровольно, в том числе при заполнении форм на Ресурсах, направлении обращений, заявок, сообщений, а также при заключении и исполнении договоров с Оператором.
- 4) Оператор не осуществляет обработку персональных данных, полученных из общедоступных источников без участия субъекта персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5) Настоящая Политика подлежит актуализации в случае изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также при изменении целей, объёма или способов обработки персональных данных Оператором.
- 6) Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе на Ресурсах Оператора и применяется ко всем субъектам персональных данных с момента её опубликования, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

- 7) Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях Ресурсов.
- 8) Из Политики вы узнаете, какие персональные данные получает Оператор и как их использует.

Термины и определения

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Это может быть имя, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о заказах, IP-адрес, сведения о местоположении и иная информация, позволяющая идентифицировать пользователя.

Субъект персональных данных — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Оператором.

Оператор персональных данных (Оператор) — юридическое лицо, которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели и состав обрабатываемых данных.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (в том числе поручение обработки третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных — обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать такие данные третьим лицам без согласия субъекта или без наличия иного законного основания.

Ресурсы Оператора — сайт <https://mbayes.ru/>, мобильное приложение, аккаунты и страницы в социальных сетях, мессенджерах, email-рассылки, а также иные каналы, через которые осуществляется сбор или обработка персональных данных Оператором.

Cookie-файлы (куки) — фрагменты данных, которые веб-сайт сохраняет в браузере пользователя. Они позволяют сайту "запомнить" информацию о вас (например, настройки, содержимое корзины, авторизацию и т.д.) и используются для повышения удобства взаимодействия с сайтом, аналитики и маркетинга.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес устройства пользователя в Интернете. Может использоваться для анализа трафика, геолокации и защиты сайта.

Обработчик персональных данных — третье лицо, которое обрабатывает персональные данные по поручению Оператора, на основании заключённого с ним договора или иного соглашения. Например, это могут быть CRM-системы, email-сервисы, платёжные провайдеры.

База персональных данных — упорядоченная совокупность персональных данных, доступ к которым осуществляется с использованием информационных технологий.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка с использованием средств вычислительной техники, например, через сайт или приложение.

Что такое персональные данные?

Персональные данные – это любая информация о человеке (субъекте персональных данных), по которым можно его определить.

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют вас как пользователя Ресурсов.

Вы можете дать согласие на обработку персональных данных при использовании Ресурсов, заполнении форм обратной связи на Ресурсах и иными способами, предусмотренными Политикой.

Основания обработки персональных данных Оператором

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

1. Согласие субъекта персональных данных (п. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных, передаваемых при использовании Ресурсов, заполнении форм обратной связи, подписке на рассылку, публикации отзывов, использовании cookie-файлов и иных подобных случаях.
2. Исполнение договора (п. 5 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных, необходимых для подготовки, заключения и исполнения договоров, а также оказания услуг, запрашиваемых пользователем.
3. Исполнение обязанностей, возложенных законодательством РФ (п. 2 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке персональных данных, необходимых для выполнения требований законодательства, включая налоговый учет, бухгалтерскую отчетность, исполнение предписаний государственных органов.
4. Осуществление законных интересов Оператора (п. 7 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных для обеспечения безопасности сайта, предотвращения мошенничества, защиты прав Оператора в случае споров, а также при передаче данных третьим лицам для оказания необходимых услуг (например, платежных сервисов).

Категории персональных данных и ограничения обработки

- (1) Оператор осуществляет обработку исключительно общих персональных данных субъектов персональных данных.
- (2) Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, в том числе данных о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, а также иных

специальных категорий персональных данных в понимании статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

- (3) Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных, включая, но не ограничиваясь, данных, характеризующих физиологические и биологические особенности человека, позволяющих установить его личность (в том числе изображения лица, отпечатки пальцев, голосовые шаблоны), в понимании статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ.
- (4) Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Обработка, хранение и иные операции с персональными данными осуществляются исключительно на территории Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Основные права субъектов персональных данных

В любой момент, когда у Оператора есть ваши персональные данные, вы можете воспользоваться следующими правами:

- получать информацию, касающуюся обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

Вы можете обратиться к Оператору, если захотите уточнить порядок реализации иных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

Способы обработки персональных данных Оператором

Оператор обрабатывает персональные данные как в цифровой форме (автоматизированно), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом Оператор ограничивается следующими действиями:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор может осуществлять хранение информации о фактах регистрации, авторизации, действиях пользователей на Ресурсах, а также сведений о предоставленных услугах и транзакциях в течение трёх лет с момента совершения таких действий.

Такая информация хранится исключительно в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации и может быть предоставлена уполномоченным государственным органам по их законным запросам.

Цели обработки персональных данных

Цель	Персональные данные	Категория	Срок обработки	Порядок уничтожения
Обеспечение работы сайта, аналитика и сбор статистики	IP-адрес, данные о местоположении, cookie-файлы, технические логи (User ID, время доступа, совершаемые действия), данные аккаунта (логин и пароль)	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Обработка заявок с Ресурсов Оператора	ФИО, e-mail, номер мобильного телефона	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Подготовка, заключение и исполнение договора	ФИО, e-mail, номер мобильного телефона, реквизиты счета, паспортные данные, адрес регистрации/проживания, ИНН	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Проведение рекламной и информационной рассылки	ФИО, e-mail, номер мобильного телефона	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Публикация отзывов	ФИО, фото- и видеоизображения, аудиозапись	общие	до достижения цели или отзыва	удаление из базы Оператора

	голоса		согласия на обработку	
--	--------	--	-----------------------	--

Хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных

Персональные данные хранятся Оператором в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

По достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва согласия субъектом персональных данных (при отсутствии иных законных оснований для обработки), персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность их восстановления.

Хранение персональных данных осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

Персональные данные могут быть сохранены в обезличенном виде для статистических и аналитических целей при условии невозможности идентификации субъекта персональных данных.

Что такое cookie-файлы?

Сайт использует cookie-файлы - небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере пользователя при посещении сайта. Cookie-файлы позволяют распознавать устройство пользователя, обеспечивать корректную работу сайта и улучшать функциональность сервисов.

Категории используемых cookie-файлов:

- (1) **Функциональные cookie** — необходимы для базовой работы сайта, включая авторизацию, сохранение настроек пользователя, работу корзины и личного кабинета.
- (2) **Аналитические cookie** — используются для сбора статистики и анализа поведения пользователей на сайте. Это позволяет улучшать структуру и содержание сайта. Применяются системы веб-аналитики с локализацией хранения данных (например, Яндекс.Метрика, AppMetrica).
- (3) **Маркетинговые cookie** — применяются для персонализации контента и показа рекламных объявлений на сторонних платформах (при наличии). Используются только при наличии отдельного согласия пользователя.

Правовое основание обработки

Функциональные cookie-файлы обрабатываются на основании законных интересов Оператора (обеспечение технической доступности сайта).

Аналитические и маркетинговые cookie-файлы обрабатываются на основании согласия субъекта персональных данных, выраженного путём проставления соответствующей отметки (чекбокса) или продолжения использования сайта с активацией cookie-баннера.

Управление cookie-файлами

Пользователь имеет право отключить cookie-файлы в настройках браузера. Это может повлиять на корректность отображения отдельных элементов сайта и ограничить доступ к функционалу личного кабинета.

Прочитать об этом подробнее можно по ссылкам:

[Яндекс.Браузер](#)

| [Safari](#)

| [Google Chrome](#)

Передача персональных данных третьим лицам

Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящей Политике. Такая передача осуществляется только в случаях, предусмотренных законом или если это необходимо для оказания услуг пользователю. С этой целью личные данные пользователя могут быть переданы следующим получателям:

- сотрудникам, аффилированным специалистам и подрядчикам, непосредственно участвующим в оказании услуг. Они получают доступ только к тем данным, которые необходимы для выполнения их функций. Все такие лица обязаны соблюдать конфиденциальность и требования законодательства о защите персональных данных;
- поставщикам платёжных услуг, которые могут получать их (в зависимости от способа и потока платежей, например, номер телефона, e-mail, адрес, имя держателя карты, срок действия карты и пр.) для обработки платежей. Оператор не собирает и не хранит платёжную информацию. Информация исключительно и напрямую передаётся соответствующему обработчику платежей;
- лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;
- лицам, обеспечивающим доступ пользователей к Ресурсам.

Обеспечение безопасности персональных данных

Оператор защищает персональные данные, которые у него хранятся, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

Для этого Оператор использует все необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности, и постоянно обновляет их с учетом последних технических разработок. К таким мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных;
- резервное копирование данных;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия.

Состав применяемых мер безопасности определяется исходя из актуальных угроз безопасности персональным данным и утвержденного уровня их защищенности в соответствии с законодательством РФ.

Хранение и предоставление информации осуществляется на территории Российской Федерации с соблюдением требований по информационной безопасности и только в объеме, необходимом для исполнения обязанностей Оператора перед государственными органами.

Если происходит утечка персональных данных, то Оператор:

- в течение 24 часов уведомляет об этом Роскомнадзор;
- в течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляет Роскомнадзор о его результатах.

Что Оператор не проверяет?

Оператор не может проверить и поэтому доверяет Вам в том, что вы:

- обладаете полной дееспособностью;
- предоставили собственные достоверные персональные данные.

Как связаться с Оператором?

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных вы можете обратиться к Оператору по e-mail m.systemi@yandex.ru.

При обращении укажите свое имя и контакты для обратной связи.

Оператор ответит на ваше обращение не позднее 10 рабочих дней с момента его получения.

Изменение Политики

Оператор может обновить условия Политики на основании следующего:

- изменения в законодательстве;
- введение новых технологий или методов обработки персональных данных;
- изменения в структуре или бизнес-процессах Оператора;
- внедрение новых продуктов или услуг, которые требуют обновления подходов к обработке персональных данных;
- обратная связь от пользователей или изменения в политике конфиденциальности партнеров Оператора.

Оператор будет направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными способами.